

2021年度 事業報告書

社会福祉法人 栗山福社会

◇ 特別養護老人ホームくりのさと

◇ 地域密着型特別養護老人ホームくりのさと彩

2021年度の事業報告について

2021年度を振り返りますと新型コロナウイルス感染症による日常生活の制限により、ご家族の面会を制限せざるを得ない「緊急事態制限」や「まん延防止重点措置」等、再三にわたり振り回された一年でありました。

面会制限が解除になってからも以前のようにご家族が自由に居室内まで行ききは出来ず、所定の面談コーナーにおいてビニール越しに面談を実施している状況であります。ご家族からは「早く居室の方まで行けるようになれば良いけどね…」と言われますが、コロナ禍が落ち着いた後もリスク管理の観点から、この状況で面会は標準化されるのではないかと感じております。

昨年4月の介護保険制度改正により、厚生労働省のデータベース(LIFE)を基に科学的根拠を裏付けるための情報登録や資料作成を行うことで、基本報酬に上乗せで加算報酬が得られる仕組みへと大きな変換となったことから、初めて作業療法士を配置し管理栄養士を増員するなど体制を整え、また喀痰吸引研修を修了した介護職員が夜勤業務を行うことで得られる加算取得に取り組み増収を図ってきました。このように2021年は今後の収益を見込んだ体制づくりの一年でありました。

次に施設運営面では第3期中期三ヵ年計画(2020～2023)の初年度であり、

1. 利用者の心に寄り添ったサービスを実践します
2. 職員が活躍できる魅力的な職場を目指します
3. 地域福祉へ積極的な貢献を推進します
4. 時代を見据えた経営管理を推進します

この4本柱を達成すべく進捗した項目もありますが、この一年だけでは達成したとまで至っておりませんので、今後2年間で計画達成に向けさらに取り組みを進めてまいります。終わりに、1987年建設の建物老朽化が顕著になっております。適した時期に適した改修が行えますよう合わせて協議・検討を進めてまいります。

2022年5月

社会福祉法人 栗山福社会
理事長 松原 由典

2021年度 事業目標に向けた実践及び結果

活動計画	実績
1、利用者の心に寄り添ったサービスを実践します	2021
(1) 利用者と家族の想いに沿った生活支援	
① 想いを理解するためにアンケートの実施と家族カンファレンスを実施する	○
② 看取りになった時点で、介護・看護職員個々に目標を立て目標に則った関わりをする	○
③ 介護職の業務見直しを行い、毎日リーダーを配置し多職種との連携、情報共有を図る	
(2) その人らしさを大切に生活支援	
① 居室内をそれぞれ その人らしい空間づくりにする(年次計画をたて実施)	
② 車椅子に座りっぱなし解消のため、各館フロアをくつろげる環境(畳空間等)にする	
③ 認知症ツールに則したアクティビ計画を立て実施する、毎日15時に体操を実施する	
(3) 事故やヒヤリハットを減らす取り組み	
① リスクマネジメント委員会をつくり、事故検証・検討を行いフィードバックする	
② (見守りセンサー等) 居室やトイレの構造、設備、備品を検討し事故減少を図る	
③ 報告書の書き方を統一する勉強会を実施する	

活動計画	実績
2、職員が活躍できる魅力的な職場を目指します	2021
(1) エルダー体制の強化、キャリアアップできるシステムの構築	
① 未経験者向けにスキル到達度(能力)をチェックできる仕組み	○
② 無資格者向けに介護福祉士資格取得の支援と取得後のキャリアアップ体制をつくる	
③ 有資格者向けにリーダースキルや高度な技術をテーマにスキルアップ体制をつくる	
(2) 職員が働きやすく魅力を感じられる福利厚生・環境の整備	
① 希望する研修会、自己啓発の研修会など参加しやすい体制をつくる	
② 福祉分野以外でも趣味事でも、生涯学習の研修会に参加しやすい支援を検討する	
③ 環境整備(休憩室、業務中のけが防止、有給取得、セキュリティ等)の向上を図る	○
(3) 委員会からサービス向上に向けた提案、課題に対して研究発表	
① 日々の業務を見直し、業務改善や向上の提案ができるルールをつくる	○
② 自ら情報収集し、情報発信できるルール・提案発信ができるルールをつくる	
③ 年間テーマをつくり取り組みを施設内発表する、評価も行い次テーマに反映させる	

活動計画	実績
3、地域福祉へ積極的な貢献を推進します	2021
(1) 地域からのイメージアップ作戦〈家族の評価アップが地域への広告塔〉	
①家族向け広報誌を写真を多く取り入れた内容に変更し、現行2回から年4回以上にする	
②SNSで写真やアピールポイントの情報を発信しイメージアップを図る	○
③地域行事へ参加し関わりを増やしイメージアップを図る	
(2) 介護のしごと魅力アップ作戦〈介護士のイメージアップが未来の介護士の発掘〉	
①SNSと紙ベース両方で介護士の魅力を情報発信する	○
②20代有志職員でチームをつくり、若者層に向けたイメージアップ策を図る	
③地域の介護事業所と共同で、映画「ケアニン」上映会を実施しアピールする	
(3) 事業継続のための人材確保活動〈事業継続が地域福祉へ最大の貢献〉	
①栗山町人材確保プロジェクト会議の会員として各機関と連携して活動する	○
②介護福祉学校と合同で地域行事への参加や研修会等を実施し連携を図る	○
③介護福祉士奨学金制度を地域や高校へ周知し介護士を目指す方へ広くPRする。また栗高女子硬式野球部卒は、就職後の待遇を検討（勤務時間・遠征時など）する	○

活動計画	実績
4、時代を見据えた経営管理を推進します	2021
(1) 経営基盤を強化し「次」を見据えるかたちづくり	
①経営状況を的確に判断し施策実行できる体制を図り、収益を確保する	○
②「くりのさとの明日を考えるプロジェクト」を定期的実施する（外部研修会など含め）	
③新規事業の視点、付加価値化の視点、事業継続の視点から多角的に検討する	
(2) より安心して働ける・暮らせるための投資計画を実行	
①ロボット、ICT機器（wi-fi、スマホ、ｲﾝｶﾞ等）の活用を本格的に検討し導入する	○
②現有フロアの活用、個室化、認知症対策、時代に即した施設の在り方を検討し、基本設計、費用想定を業者を交え具体化する	
③大規模修繕は、内装/外装/屋根防水等の基本設計、費用想定を業者を交え具体化する。また老朽化対策は、引き続き修繕計画をローリングし進める	
(3) 来る人材不足に備えた制度設計・人材活用の実行	
①定年年齢の延長、継続雇用の処遇改善など法に則った制度整備、課題の改善を進める	○
②人事考課制度、給与制度の見直し、待遇改善の原資を確保し、給与のベースアップを進める	○
③人材確保戦略をターゲット別に策定し実行する（有資格者、未経験者、外国人技能実習生など）	

2021年度 理事会等開催状況調

回	日程	会議名	議 件 等	出席者
第1回	2021.5.19	監 査	栗山福祉会の5会計区分について定期監査、帳票・現金残金と現金出納帳の確認・利用者預かり金	監事 2名
第2回	2021.5.21	第1回理事会	①2020年度 社会福祉法人栗山福祉会「収支決算」について ②2020年度 社会福祉法人栗山福祉会「事業報告」について ③3か年中期計画の実施報告について ④理事候補者の選任および理事の寄付金について その他 施設長決裁権限の承認について	理事 7名 監事 2名
第3回	2021.6.11	第1回評議員会	①2020年度 社会福祉法人栗山福祉会「収支決算」について ②2020年度 社会福祉法人栗山福祉会「事業報告」について ③3か年中期計画の実施報告について ④任期改選による役員の選任について	書面開催
第4回	2021.6.14	第2回理事会	①理事長の互選について ②監事の互選について	理事 8名 監事 2名
第5回	2021.9.21	監 査	栗山福祉会の5会計区分について定期監査、帳票・現金残金と現金出納帳の確認・利用者預かり金	監事 2名
第6回	2021.9.27	第3回理事会	①出張旅費規程改定について ②役員視察研修(道外予定)の実施可否について	理事 6名 監事 2名
第7回	2021.12.3	監 査	栗山福祉会の5会計区分について定期監査、帳票・現金残金と現金出納帳の確認・利用者預かり金	監事 2名
第8回	2021.12.6	第4回理事会	①定年延長に係る就業規則改定について その他 中期三ヵ年計画 中間報告	理事 6名 監事 2名
第9回	2022.3.17	監 査	栗山福祉会の5会計区分について定期監査、帳票・現金残金と現金出納帳の確認・利用者預かり金	監事 2名
第10回	2022.3.18	第5回理事会	①令和3年度(2021年度)補正予算案について ②令和4年度(2022年度)事業計画書案について ③令和4年度(2022年度)予算案について ④育児・介護休業等規程改定について ⑤給与規定改定について	理事 6名 監事 2名

利用者の状況（くりのさと）

1. 《利用者介護度別》

(2022年4月1日)

	介護度1	介護度2	介護度3	介護度4	介護度5
男	1	1	10	6	3
女	0	2	30	29	16
計	1	3	40	35	19

2. 《年齢別利用者数》

(2022年4月1日)

年齢階層	男	女	計	備考
100歳以上	0	3	3	最高齢106歳
95歳～99歳	1	5	6	
90歳～94歳	2	26	28	
85歳～89歳	7	23	30	
80歳～84歳	3	12	15	
75歳～79歳	4	8	12	
70歳～74歳	3	0	3	
70歳以下	1	0	1	最少年齢63歳
計	21	77	98	

* 平均年齢【男性＝82歳6ヶ月・女性＝88歳6ヶ月・全体＝87歳3ヶ月】

* 平均在籍日数【男性＝2年8ヶ月・女性＝3年5ヶ月・全体＝3年3ヶ月】

3. 《出身地別利用者数》

(2022年4月1日)

市町村別	男	女	計	備考
栗山町	11	47	58	
由仁町	6	8	14	栗山町へ住所移動－2名
長沼町	0	1	1	
岩見沢市	2	10	12	栗山町へ住所移動－3名
夕張市	1	0	1	
千歳市	0	2	2	
札幌南区	0	1	1	栗山町へ住所移動－1名
北見市	0	1	1	栗山町へ住所移動－1名
三笠市	1	0	1	
江別市	0	3	3	栗山町へ住所移動－2名
恵庭市	0	2	2	栗山町へ住所移動－1名
美唄市	0	1	1	
愛知県	0	1	1	
計	21	77	98	

利用者の状況 (くりのさと彩)

1. 《利用者介護度別》

(2022年4月1日)

	介護度1	介護度2	介護度3	介護度4	介護度5
男	0	0	4	2	1
女	0	0	9	8	5
計	0	0	13	10	6

2. 《年齢別利用者数》

(2022年4月1日)

年齢階層	男	女	計	備考
100歳以上	0	0	0	
95歳～99歳	1	3	4	最高齢97歳
90歳～94歳	1	10	11	
85歳～89歳	1	6	7	
80歳～84歳	3	1	4	
75歳～79歳	0	1	1	
70歳～74歳	0	0	0	
70歳以下	1	1	2	最少年齢 67歳
計	7	22	29	

* 平均年齢【男性＝83歳9ヶ月・女性＝89歳2ヶ月・全体＝87歳10ヶ月】

* 平均在籍日数【男性＝1年10ヶ月・女性＝2年6ヶ月・全体＝2年4ヶ月】

入退所状況調（くりのさと）

月別入退所状況

（2022年3月31日現在）

年月	区分	初日・在籍・人数	入所者			退所者			入院者数		
			男	女	計	男	女	計	男	女	計
2021年4月		99	0	1	1	1	1	2	4	6	10
2021年5月		98	0	1	1	0	3	3	3	4	7
2021年6月		97	0	4	4	1	3	4	3	7	10
2021年7月		96	2	0	2	1	0	1	2	7	9
2021年8月		97	0	2	2	0	1	1	2	7	9
2021年9月		99	0	2	2	0	2	2	2	5	7
2021年10月		98	0	1	1	0	1	1	2	4	6
2021年11月		97	1	2	3	0	2	2	2	5	7
2021年12月		99	0	1	1	0	0	0	2	7	9
2022年1月		100	0	0	0	0	0	0	4	3	7
2022年2月		100	0	0	0	1	0	1	4	5	9
2022年3月		99	0	2	2	0	2	2	5	7	12
合計		1179	3	16	19	4	15	19	35	67	102

年度別表

稼働率	本体稼働率	ショート稼働率	全体稼働率	入院者日数
2021年度	94.4%	78.9%	93.0%	1,316
2020年度	93.4%	89.7%	93.0%	1,424
2019年度	94.1%	96.0%	94.2%	1,256

※虐待による栗山町宿泊事業 0 日

退所理由

性別	区分	家族	死亡		入院治療	その他	合計
		在宅	施設内	入院中	継続	施設へ	
男性		0	0 (0看取り)	1	3	0	4
女性		1	5 (4看取り)	3	5	2	16
合計		1	5 (4看取り)	4	8	2	20

※虐待による措置入所 0 名

入退所状況調（くりのさと彩）

月別入退所状況

（2022年3月31日現在）

年月	区分	初日・在籍・人数	入所者			退所者			入院者数		
			男	女	計	男	女	計	男	女	計
2021年4月		26	1	2	3	1	1	2	4	2	6
2021年5月		27	0	2	2	0	0	0	2	2	4
2021年6月		29	0	0	0	1	0	1	1	2	3
2021年7月		28	0	0	0	0	0	0	1	1	2
2021年8月		28	0	1	1	0	2	2	1	2	3
2021年9月		27	0	2	2	1	0	1	2	0	2
2021年10月		28	1	1	2	1	1	2	1	1	2
2021年11月		28	0	1	1	0	0	0	0	0	0
2021年12月		29	0	0	0	0	1	1	1	2	3
2022年1月		28	1	0	1	0	0	0	1	1	2
2022年2月		29	0	0	0	0	1	1	1	1	2
2022年3月		28	0	1	1	1	2	3	1	1	2
合計		335	3	10	13	5	8	13	16	15	31

年度別表

稼働率	本体稼働率	ショート稼働率	全体稼働率	入院者日数
2021年度	93.1%	140.9%	94.6%	419
2020年度	92.5%	154.0%	94.5%	544
2019年度	91.0%	69.4%	90.2%	577

※虐待による栗山町宿泊事業 0 日

退所理由

性別	区分	家族	死亡		入院治療	その他	合計
		在宅	施設内	入院中	継続	施設へ	
男性		0	0 (0看取り)	1	4	0	5
女性		0	2 (2看取り)	0	3	0	5
合計		0	2 (2看取り)	1	7	0	10

※虐待による措置入所 0 名

2021年度 月別事業実施状況全体

月	利用者処遇	管理運営
定例	<ul style="list-style-type: none"> ・売店 (毎週) ・喫茶店 ・個別機能回復訓練 ・床屋 ・わくわくごはん (毎月) ・健康の日 ・バイキング形式の昼食 	<ul style="list-style-type: none"> ・施設運営委員会(毎月) 各委員会同時開催 ・安全衛生委員会 ・感染症対策委員会 ・事故対策委員会 ・苦情解決委員会 ・在宅復帰検討委員会 ・人権擁護・虐待防止委員会 3ヶ月に1回開催 ・身体拘束適正化検討委員会 3ヶ月に1回開催 ・褥瘡予防対策委員会 ・業務課職員会議(毎月) ・給食会議(毎月)/スクーリング ・職員全体会議(必要の都度)
4	<ul style="list-style-type: none"> ・開設記念日 	<ul style="list-style-type: none"> ・辞令交付(対象者)
5	<ul style="list-style-type: none"> ・外気浴 ・花いっぱい運動 ・季節食(春)【くりのさと彩】 	<ul style="list-style-type: none"> ・定期監査 ・理事会 ・入所判定委員会(書面開催) ・運営推進委員会(彩)(書面開催) ・北海道介護福祉学校2年生実習(5/17~7/6) ・新型コロナワクチン予防接種(1・2回目)
6	<ul style="list-style-type: none"> ・季節食(春)【くりのさと】 	<ul style="list-style-type: none"> ・評議委員会(書面開催) ・理事会 ・新型コロナワクチン予防接種(1・2回目)
7	<ul style="list-style-type: none"> ・物故者法要 	<ul style="list-style-type: none"> ・運営推進委員会(彩) ・直接処遇職員腰痛検査 ・北海道介護福祉学校1年生実習(1回目)
8	<ul style="list-style-type: none"> ・季節食(夏)【くりのさと・彩】 	<ul style="list-style-type: none"> ・日中想定避難訓練 ・入所判定委員会
9	<ul style="list-style-type: none"> ・敬老の日 記念行事 ・栗山天満宮神輿渡御 	<ul style="list-style-type: none"> ・定期監査、理事会 ・運営推進委員会(彩)(書面開催) ・職員定期健康診断

2021年度 月別事業実施状況全体

月	利用者処遇	管理運営
10	・季節食(秋)【くりのさと・彩】	・北海道介護福祉学校1年生実習(2回目)
11	・くりのさと・彩大運動会(室内)	・利用者インフルエンザ予防ワクチン接種 ・職員インフルエンザ予防ワクチン接種 ・運営推進委員会(彩) ・入所判定委員会
12	・柚子湯 ・鍋の日 ・忘年会 ・もちつき大会 ※お正月期間くりのさと・彩神社設営	・定期監査 ・理事会(書面開催) ・直接処遇職員定期健康診断(夜勤者) ・大掃除
1	・くりのさと・彩神社解体 ・七草粥の食事、鏡開き(おしるこ) ・鍋の日	・運営推進委員会(彩) ・新型コロナワクチン予防接種(3回目)
2	・節分 豆まき ・鍋の日	・入所判定委員会 ・夜間想定避難訓練
3	・ひな祭り ・季節食(冬)【くりのさと・彩】	・定期監査・理事会 ・運営推進委員会(彩) ・直接処遇職員腰痛検査

2021年度 職員研修実績

〈施設内研修〉

研修種類	月別	開催場所	参加職種
「食中毒・感染症対策施設内研修」	7月	施設内	全職員対象
「育成マネージャー施設内研修」	7月	施設内	全職員対象
「メンタルヘルス施設内研修」	8月	施設内	全職員対象
「事故対策施設内研修」	8月	施設内	全職員対象
「身体拘束適正化施設内研修」	8月	施設内	全職員対象
「認知症施設内研修」(書面開催)	9月	施設内	全職員対象
「看取り介護施設内研修」(書面開催)	9月	施設内	全職員対象
「接遇施設内研修」	10月	施設内	全職員対象
「ハラスメント施設内研修」	10月	施設内	全職員対象
「トランスファー施設内研修(太田育成マネージャー)」	10月	施設内	介護職員
「感染症予防研修施設内研修(ノロ対策)」	11月	施設内	全職員対象
「感染症予防研修施設内研修(ノロ対策)」	11月	施設内	新人職員対象
「感染症予防研修施設内研修(新型コロナ対策シュミレーション)」	12月	施設内	全職員対象
「褥瘡予防の為の施設内研修」	1月	施設内	全職員対象
「事業継続計画(BCP)施設内研修」	1月	施設内	全職員対象
「事故対策施設内研修」(書面開催)	2月	施設内	全職員対象
「身体拘束適正化施設内研修」(書面開催)	2月	施設内	全職員対象
「人権擁護・虐待防止施設内研修」(書面開催)	2月	施設内	全職員対象
「新人職員育成プログラム施設内研修」	3月	施設内	全職員対象

〈主催 - 老人福祉施設協議会〉

研修種類	月別	開催場所	参加職種・人数
「介護施設における安全対策担当者養成研修」	7月	Web	介護課長・相談員主任
令和3年度空知老人福祉施設協議会介護支援専門員部会ZOOM研修会	10月	Web	ケアマネ3名
令和3年度多職種連携人材育成研修会	11月	Web	介護主任
令和3年度第4回役員会議	12月	Web	施設長
全国老協トップセミナー	12月	Web	施設長

2021年度 職員研修実績

研修種類	主催者	月別	開催場所	参加職種・人数
介護福祉士準備講習試験対策講座	社会福祉法人福利厚生センター	4月	Web	ケアマネ主任
介護福祉士準備講習試験対策講座	介護労働安定センター北海道支部	9月・10月・11月	Web	介護職2名
介護実習指導研修	北海道介護福祉士会	7月	Web	介護課長
人手不足を解消するための人材採用力強化の具体策	吉岡経営センター	7月	Web	施設長・統括課長・業務課長
令和3年度北海道高齢者虐待防止推進研修会	北海道社会福祉協議会	9月	Web	ケアマネ主任
空知南部在宅ケア連絡会	由仁町立診療所	9月	Web	業務課長・相談員主任
「自然災害発生時におけるBCP対策」	株式会社リブドゥコーポレーション	9月	Web	統括課長
介護福祉実習指導者講習会	北海道介護福祉士会	10月	札幌市	介護主任
実務者研修	三幸福祉カレッジ	10・11月	江別市	介護職1名
衛生管理者免許試験「受験準備講習会」	北海道労働保険管理協会	10月	Web	管理課長
令和3年度入門的研修	北海道社会福祉協議会	11月	岩見沢市	介護職1名
これからの社会福祉法人の経営戦略策定と展開法	吉岡経営センター	12月	Web	管理課長
介護事業の稼働率改善とマーケティングの具体策	吉岡経営センター	2月	Web	統括課長・業務課長・相談員主任
安全推進者養成講習会		2月	Web	管理課長・事務員
社会福祉施設向けBCP策定のポイント	吉岡経営センター	3月	Web	統括課長

2021年度 寄贈品に関する調（くりのさと）

番号	受領日	寄贈品目	寄贈者	番号	受領日	寄贈品目	寄贈者
1	2021.5.31	パン各種・ラスク	ワークセンター栗の木理事長 坂本 武	13	10.5	イモ20Kg×2・40Kg	前田 忞子
2	6.29	オムツ8袋	大谷 豊	14	10.12	カボチャ2Kg×14	中川 廣美
3	7.22	お中元／菓子折り	㈱サン研ライフ	15	10.13	さつまいも	江上 美香
4	7.26	お中元	㈱クオス	16	10.13	お米	川畑 典雄
5	7.27	お中元	なの花薬局	17	11.24	みかん10Kg	段坂 八恵子
6	8.3	トウモロコシ	千葉 周作	18	12.6	張り絵	傾聴ボランティア(虹) 日原 富士子
7	8.13	菓子折り	高橋 美代子	19	12.17	長いも30Kg	中川 廣美
8	8.17	カボチャ	中川 廣美	20	12.18	みかん	吉井龍雲堂薬局
9	8.20	トウモロコシ	川崎 俊樹	21	12.22	ジャガイモ・菓子折り	前田 忞子
10	8.21	ポテト	江上 サダ家族様	22	12.24	タオル	高杉美代子
11	9.21	消毒液・マスク	伊藤 信之	23	3.3	マスクケース・タオル	そらち南農協組合女性部
12	9.21	玉ねぎ・カボチャ	澤田 稔				

2021年度 寄贈品に関する調（くりのさと彩）

番号	受領日	寄贈品目	寄贈者	番号	受領日	寄贈品目	寄贈者
1	4.17	菓子折り	斉藤 明美	7	7.14	さくらんぼ	藏田 信幸
2	5.7	菓子折り	信太 真貴子	8	8.24	お菓子	福田 司
3	5.7	お菓子	福田 司	9	10.6	マフィン30個	斉藤 裕美
4	5.18	お菓子	大西 雅美	10	11.11	白菜6玉	井澤 房江
5	6.14	パスタオル	土田 清美	11	11.15	みかん	藏田 信幸
6	7.1	紅茶30缶入	土田 清美				

2021年度 慰問等に関する調

番号	年月日	氏名	代表・住所	内容
2021年新型コロナ感染症の為慰問等は中止しています。				

2021年度 寄付金収入一覧表

【本 部 会 計】			
1	2021.5.31	高橋 宗瑛	一般寄附
2	6.2	蔵田 信幸	一般寄附
3	6.2	後藤 忠幸	一般寄附
4	6.11	斉藤 哲也	一般寄附
5	6.14	丸勝給水設備工業㈱代表取締役 椛澤 正則	一般寄附
6	7.20	川田 由幸	一般寄附
7	9.30	猪熊 隆史	一般寄附
8	9.14	白井 明美	一般寄附
9	9.14	細山 寛	一般寄附
10	11.10	伊月 利勝	一般寄附
11	12.16	松原 正和	一般寄附
12	1.18	後藤 眞壽美	一般寄附
13	1.28	蔵田 信幸	一般寄附
合計 1,160,000 円<13件>			

前年 1,333,000 円<24件>
