

# 2018年度 事業報告書

社会福祉法人 栗山福社会

◇ 特別養護老人ホームくりのさと

◇ 地域密着型特別養護老人ホームくりのさと彩

## 2018年度 事業報告

はじめに、2018年度は施設運営の上で平素の取り組みが試される1年であったように思います。まず危機管理意識が問われたのが9月6日深夜に発生した胆振東部地震でした。直後のブラックアウトと合わせ全職員が一丸となり利用者対応に万全を期すことができました。このことは長年培われた利用者を守るという職員の使命感や危機管理意識の高さがあったものと感じております。次に、利用者サービスのあり方が問われたのが彩における不適切ケア問題です。この問題では、利用者に対しての言葉づかいなどの対応が指摘されました。職員が利用者を思って行ったサービスが、時として家族など第3者に違和感を与えるとのことでした。結果的に大きな問題にはなりませんでしたが、この問題を真摯に受け止め、彩だけでなく施設全体の問題としてとらえ職員個々が良質かつ適切なサービスの提供に努めるよう対策を行っております。

次に、経営面ではありますが、最終的に1,400万円を超える収益を計上することが出来ました。この大きな要因は、介護報酬(+0,54%)改定や職員の適正化さらには経常経費の削減などによるところが大きかったものと考えます。

しかし、依然として利用者の入院が多く昨年(1,547日)を上回る1,838日となり稼働率低下の大きな要因となっており、今後も入院要因の検証や余暇活動など生活の質の向上が求められます。

施設の根幹となる利用者サービスの充実については、職員の発想で新たに設置した主任会議を中心に、本年作成した中期計画の主要目標の実現に向けて職員の自主性や創造性を引き出し、自ら考え行動するという意識が根付き始めており全員で施設を運営していく機運が醸成されつつあります。

また、本年度は将来的な介護人材不足への一助として地域のお元気な高齢者に参加を呼びかけシニア介護サポーター事業を実施したところ9名の応募があり、施設の新しい戦力として活躍をいただいております。

終わりに、今後も災害や介護人材不足さらには認知症など新しい課題への対応が強く求められますので、職員全員の参加で作成した中期3か年計画に基づき職員一人ひとりが使命感と創造性を発揮し、利用者の皆さんが安心、安全で快適な生活が営めるよう取り組んでまいります。

2019年 3月

栗山福祉会 理事長 梅津 弥須治  
くりのさと・くりのさと彩 施設長 吉田 義人

## 2018年度 事業目標への実践及び結果

### ① 今年度事業目標について

#### ◎ 認知症に特化したサービスを提供します。

○職員全員で認知症の理解を深め、ご利用者の尊厳を大切にされたケアをおこないサービスの質を高めていきます。

##### 「実践及び結果」

- ・本人の尊厳、その人らしくいられる為に言葉使いや対応について気を付けて行った。結果、利用者の方の不穏時もスムーズに対応できた。
- ・利用者の気持ちに寄り添い、否定しない関わりを行った。常時ではないが利用者が穏やかな気持ちになれた。
- ・認知症の研修に参加した方の報告で知識、技術向上に繋がった。
- ・利用者個々での関わりは行えたが全体としての取り組みが行えていない事があった。

#### ◎ 個別介護の充実

○トータルケア委員会を主体とした個別介護の実践。専門職であることを意識して、相手を尊重する声掛けをおこないます。

##### 「実践及び結果」

- ・トータルケア委員会で個々の利用者の方について話し合いを行い、共通認識を持ち関わる事ができた。また、委員会内で職員が介助内容について発信する事ができた。
- ・個々に合わせた介護を心掛けていたが、業務に追われて出来ない部分もあった。
- ・相手を尊重した声掛けを行った。

#### ◎ 看取り介護の充実

○本人と家族の希望に沿った看取り介護をおこないます。

##### 「実践及び結果」

- ・本人とご家族の希望に沿う看取り介護は行えた。  
「くりのさとで良かった」とご家族の方からお言葉をいただいた事があった。
- ・利用者の方が食べたい物を提供したり、その方が望む事を叶えられる工夫を行った。
- ・利用者に寄り添えるよう声掛けを多くし、手をさするなど寂しくない関わりを持った。
- ・職員が団結し、良い看取りを行った事もあったが、納得したケアが出来ない事もあった。

#### ◎ アクティビティを取り入れた活動

○地域の方と交流できるカフェの実施と日々のアクティビィ活動を充実します。

##### 「実践及び結果」

- ・日々のアクティビィは実行出来ている館と実行出来ない館があったが、前年度よりは職員が意識して行った。結果、利用者の方の活性化に繋がった。
- ・カフェについては地域の方を呼ぶ事までには至らなかったが、食べ物、飲み物の工夫は行うことができ、利用者の方にも喜んでいただく事ができた。

# 2018年度 役員会等開催状況調

回	日程	会議名	議 件 等	出席者
第1回	2018.5.22	監 査	栗山福祉会の5会計区分について定期監査、帳票・現金残金と現金出納帳の確認・利用者預かり金	監事 2名
第2回	2018.5.23	第1回理事会	①平成29年度 社会福祉法人栗山福祉会「収支決算」について ②平成29年度 社会福祉法人栗山福祉会「事業報告」について その他 役員懇談会の開催(案)について 役員視察研修について	理事 7名 監事 2名
第3回	2018.6.13	第1回評議員会	①平成29年度 社会福祉法人栗山福祉会「収支決算」について ②平成29年度 社会福祉法人栗山福祉会「事業報告」について その他 役員懇談会の開催(案)について 役員視察研修について	理事長 1名 評議員 9名
第4回	2018.7.18	第1回役員懇談会	①継立まつば保育所とのレク交流を観覧 ②入浴委員会より	理事 6名 監事 2名
第5回	2018.9.13	監 査	栗山福祉会の5会計区分について定期監査、帳票・現金残金と現金出納帳の確認・利用者預かり金	監事 2名
第6回	2018.9.14	第2回理事会	①介護職員の確保について ②役員視察研修について	理事 6名 監事 2名
第7回	2018.12.3	監 査	栗山福祉会の5会計区分について定期監査、帳票・現金残金と現金出納帳の確認・利用者預かり金	監事 2名
第8回	2018.12.5	第3回理事会	①中期三ヵ年計画の進捗状況について その他 栗山町からの実地指導(彩)について 第2回理事懇談会	理事 8名 監事 2名
第9回	2019.1.23	第2回役員懇談会	①事業進捗状況について ②2019年度収支予算(案)について	理事 7名 監事 2名
第10回	2019.3.25	監 査	栗山福祉会の5会計区分について定期監査、帳票・現金残金と現金出納帳の確認・利用者預かり金	監事 2名
第11回	2019.3.27	第4回理事会	①平成30年度収支予算補正(案)の承認について ②2019年度 事業計画(案)の承認について ③2019年度 収支予算(案)の承認について ④就業規則改正(案)の承認について その他 現役員の任期満了2019年6月実施の評議員会終結まで 現評議員の任期満了2019年6月実施の評議員会終結まで	理事 8名 監事 2名

# 利用者の状況 (くりのさと)

## 1. 《利用者介護度別》

(2019年4月1日)

	介護度1	介護度2	介護度3	介護度4	介護度5
男		2	9	6	1
女	2	5	23	30	18
計	2	7	32	36	19

## 2. 《出身地別利用者数》

(2019年4月1日)

市町村別	男	女	計	備考
栗山町	14	63	77	
由仁町	2	5	7	栗山町へ住所移動-1名
岩見沢市	0	5	5	栗山町へ住所移動-0名
夕張市	1	0	1	栗山町へ住所移動-0名
安平町	1	0	1	栗山町へ住所移動-1名
札幌市北区	0	1	1	栗山町へ住所移動-1名
札幌市南区	0	1	1	栗山町へ住所移動-0名
江別市	0	2	2	栗山町へ住所移動-0名
美唄市	0	1	1	栗山町へ住所移動-0名
計	18	78	96	

## 3. 《年齢別利用者数》

(2019年4月1日)

年齢階層	男	女	計	備考
100歳以上	0	6	6	最高齢104歳
95歳～99歳	0	15	15	
90歳～94歳	0	21	21	
85歳～89歳	8	18	26	
80歳～84歳	6	10	16	
75歳～79歳	2	5	7	
70歳～74歳	1	3	4	
70歳以下	1	0	1	最少年齢68歳
計	18	78	96	

\*平均年齢【男性=83歳1ヶ月・女性=90歳2ヶ月・全体=88歳10ヶ月】

# 利用者の状況 (くりのさと彩)

## 1. 《利用者介護度別》

(2019年4月1日)

	介護度1	介護度2	介護度3	介護度4	介護度5
男	0	0	3	2	2
女	0	2	2	12	6
計	0	2	5	14	8

## 2. 《年齢別利用者数》

(2019年4月1日)

年齢階層	男	女	計	備考
100歳以上	0	1	1	最高齢100歳
95歳～99歳	1	3	4	
90歳～94歳	2	8	10	
85歳～89歳	1	5	6	
80歳～84歳	1	2	3	
75歳～79歳	2	3	5	最少年齢76歳
70歳～74歳	0	0	0	
70歳以下	0	0	0	
計	7	22	29	

\*平均年齢【男性=86歳5ヶ月・女性=89歳2ヶ月・全体=88歳6ヶ月】

# 入退所状況調（くりのさと）

（2019年3月31日現在）

## 月別入退所状況

年月	区分	初日・在籍・人数	入所者			退所者			入院者数		
			男	女	計	男	女	計	男	女	計
2018年 4月		98	0	2	2	1	3	4	5	10	15
2018年 5月		95	0	3	3	1	0	1	4	10	14
2018年 6月		98	1	4	5	0	3	3	3	8	11
2018年 7月		98	1	2	3	2	0	2	3	4	7
2018年 8月		99	0	1	1	0	0	0	3	6	9
2018年 9月		100	0	0	0	0	1	1	2	7	9
2018年 10月		100	1	0	1	0	4	4	2	7	9
2018年 11月		97	1	4	5	1	1	2	5	7	12
2018年 12月		99	0	1	1	1	1	2	5	7	12
2019年 1月		98	0	1	1	2	6	8	2	8	10
2019年 2月		92	1	5	6	1	3	4	3	6	9
2019年 3月		93	1	3	4	1	1	2	3	5	8
合計		1167	6	26	32	10	23	33	40	85	125

## 年度別表

稼働率	本体稼働率	ショート稼働率	全体稼働率
2018年度	91.7%	82.0%	90.8%
2017年度	93.2%	81.9%	92.1%
2016年度	94.5%	68.3%	92.1%

入院者日数
1,838
1,547
1,444

※虐待による栗山町宿泊事業 0 日

## 退所理由

性別	区分	家族	死亡		入院治療	その他	合計
		引取り	施設内	入院中	継続	施設へ	
男性		0	3 (2看取り)	3	4	0	10
女性		0	9 (6看取り)	7	5	2	23
合計		0	12 (8看取り)	10	9	2	33

※虐待による措置入所 0 名

# 入退所状況調 ( くりのさと彩 )

月別入退所状況

(2019年3月31日現在)

年月	区分	初日・在籍・人数	入所者			退所者			入院者数		
			男	女	計	男	女	計	男	女	計
2018年 4月		27	0	1	1	0	0	0	0	1	1
2018年 5月		28	0	0	0	0	1	1	1	1	2
2018年 6月		27	0	2	2	1	0	1	1	1	2
2018年 7月		28	1	0	1	0	0	0	0	3	3
2018年 8月		29	0	0	0	0	0	0	1	2	3
2018年 9月		29	0	0	0	0	0	0	1	0	1
2018年 10月		29	0	0	0	0	1	1	1	1	2
2018年 11月		28	0	2	2	0	2	2	0	2	2
2018年 12月		28	1	0	1	0	0	0	2	0	2
2019年 1月		29	0	0	0	0	0	0	2	1	3
2019年 2月		29	0	0	0	1	0	1	2	1	3
2019年 3月		28	1	0	1	0	0	0	1	1	2
合 計		339	3	5	8	2	4	6	12	14	26

## 年度別表

稼働率	本体稼働率	ショート稼働率	全体稼働率	入院者日数
2018年度	93.8%	82.2%	93.4%	422
2017年度	92.9%	73.7%	92.3%	422
2016年度	96.4%	89.3%	96.1%	285

※虐待による栗山町宿泊事業 0 日

## 退所理由

性別	区分	家族	死 亡		入院治療	その他	合計
		引取り	施設内	入院中	継続	施設へ	
男性		0	0	1	1	0	2
女性		0	2 (2看取り)	0	0	2	4
合 計		0	2 (2看取り)	1	1	2	6

※ 虐待による措置入所 0 名



# 2018年度 月別事業実施状況

月	利用者処遇	管理運営
定例	( <ul style="list-style-type: none"> <li>・売店</li> </ul> 毎 <ul style="list-style-type: none"> <li>・喫茶店</li> <li>・個別機能回復訓練</li> </ul> )                     ( <ul style="list-style-type: none"> <li>・床屋</li> <li>・わくわくごはん</li> </ul> 毎 <ul style="list-style-type: none"> <li>・健康の日</li> <li>・バイキング形式の昼食</li> </ul> )	<ul style="list-style-type: none"> <li>・施設運営委員会(毎月)</li> <li>各委員会同時開催                             <ul style="list-style-type: none"> <li>・安全衛生委員会</li> <li>・感染症対策委員会</li> <li>・身体拘束適正化委員会</li> <li>・苦情解決委員会</li> <li>・事故対策委員会</li> <li>・在宅復帰検討委員会</li> <li>・褥瘡予防対策委員会</li> </ul> </li> <li>・業務課会議(毎月)</li> <li>・給食会議(毎月)</li> <li>・職員全体会議(必要の都度)</li> </ul>
4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・開設記念日</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・辞令交付</li> <li>・くりのさと入所判定委員会</li> </ul>
5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お花見ドライブ</li> <li>・花いっぱい運動</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・監査、理事会</li> <li>・北海道介護福祉学校2年生実習(5/7~6/26)</li> <li>・運営推進委員会(彩)</li> </ul>
6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ビハーラ栗山</li> <li>・栗山みのり太鼓演奏会見学</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・評議委員会</li> </ul>
7	<ul style="list-style-type: none"> <li>・物故者法要</li> <li>・まつば保育所交流</li> <li>・ビアガーデン</li> <li>・くりちゃんカフェ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・体験ボランティア</li> <li>・くりのさと入所判定委員会</li> <li>・運営推進委員会(彩)</li> </ul>
8	<ul style="list-style-type: none"> <li>・盆踊り大会</li> <li>・お墓参りツアー</li> <li>・お盆一時帰宅</li> <li>・音楽リハビリ(彩)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員定期健康診断</li> <li>・避難訓練</li> <li>・監査、理事会</li> </ul>
9	<ul style="list-style-type: none"> <li>・敬老の日 記念行事</li> <li>・栗山天満宮祭見学</li> <li>・まつば保育所交流</li> <li>・仏教法話</li> <li>・季節食</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・栗山高校2年生 インターシップ(9/13~9/14)</li> <li>・北海道介護福祉学校1年生実習(9/26~11/2)</li> <li>・運営推進委員会(彩)</li> <li>・フィンランド実習生(2名)</li> </ul>

# 2018年度 月別事業実施状況

月	利用者処遇	管理運営
10	<ul style="list-style-type: none"> <li>・紅葉ドライブ(29名参加)</li> <li>・バルーンアート講習会</li> <li>・ビハーラ栗山</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・栗山町小学校5年生施設見学</li> <li>・花育研修会</li> <li>・法人役員視察研修(社会福祉法人よいち福祉会)</li> </ul>
11	<ul style="list-style-type: none"> <li>・くりのさと運動会(室内)</li> <li>・仏教法話</li> <li>・利用者インフルエンザ予防ワクチン接種</li> <li>・継立保育所お遊戯発表会</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・直接処遇職員腰痛検査</li> <li>・職員インフルエンザ予防ワクチン接種</li> <li>・運営推進委員会(彩)</li> <li>・くりのさと入所判定委員会</li> </ul>
12	<ul style="list-style-type: none"> <li>・柚子湯</li> <li>・音楽リハビリ(彩)</li> <li>・鍋の日</li> <li>・忘年会</li> <li>・もちつき大会</li> </ul> <p>※お正月期間くりのさと神社設営</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・お正月一時帰宅</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・バルーンアート研修</li> <li>・監査、理事会</li> <li>・直接処遇職員定期健康診断(夜勤者)</li> <li>・大掃除</li> </ul>
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・新年を祝う会</li> <li>・七草粥の食事、鏡開き(おしるこ)</li> <li>・鍋の日(石狩鍋)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・バルーンアート研修</li> <li>・運営推進委員会(彩)</li> <li>・法人役員懇談会</li> </ul>
2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・節分 豆まき</li> <li>・鍋の日</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・くりのさと入所判定委員会</li> <li>・バルーンアート研修</li> </ul>
3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ひな祭り</li> <li>・鍋の日(すき焼き)</li> <li>・居酒屋(本体・彩)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・監査・理事会</li> <li>・運営推進委員会(彩)</li> <li>・バルーンアート研修</li> </ul>

# 2018年度 職員研修実績

## < 施設内研修 >

研修種類	月別	開催場所	参加職種・人数
「認知症介護実践研修」	5月	施設内	全職員対象47名
新人職員育成カリキュラム（認知症について）	7月	施設内	新人職員 3名
感染症・食中毒の予防及びまん延防止予防	8月	施設内	全職員対象50名
看取り介護施設内研修	8月	施設内	全職員対象50名
新人職員育成カリキュラム（排泄について）	8月	施設内	介護職8名
新人職員育成カリキュラム（入浴について）	9月	施設内	介護職4名
「花で元気！」施設内研修	10月	施設内	全職員対象35名
事故対策施設内研修	11月	施設内	全職員対象48名
身体拘束施設内研修	11月	施設内	全職員対象48名
褥瘡予防対策施設内研修会	11月	施設内	全職員対象52名
「自然災害（防災）について」施設内研修	11月	施設内	全職員対象48名
新人職員育成カリキュラム（ケアプランの作成について）	11月	施設内	新人職員 3名
感染症予防研修施設内研修	11-12月	施設内	2回合計 95名
テーブル・車椅子・センサー施設内研修	2月	施設内	全職員対象44名
新人職員育成カリキュラム（食事介助について）	2月	施設内	新人職員 3名
身体拘束施設内研修	2月	施設内	全職員対象44名
事故対策施設内研修	2月	施設内	全職員対象44名

## < 主催 - 老人福祉施設協議会 >

研修種類	月別	開催場所	参加職種・人数
全道老人福祉施設研究大会	7月	札幌市	介護支援専門員1名 看護師1名
空老協介護支援専門員部会研修	7月	栗山町	介護支援専門員3名
生活相談員・相談等 前期研修会	8月	砂川市	業務統括課長 相談員2名
北海道高齢者虐待防止推進研修会	10月	札幌市	課長1名
全国老人福祉施設研究会議（北海道会議）	10月	札幌市	介護職2名
生活相談員・相談等 後期研修会	12月	岩見沢市	業務統括課長 相談員2名
北海道老協老人福祉施設長研究セミナー	1月	札幌市	副施設長・介護課長 事務員1名

# 2018年度 職員研修実績

< 主催 - 北海道関連 >

研修種類	主催者	月別	開催場所	参加職種・人数
接遇講習会	北海道民間社会福祉事業職員共済会	6月	札幌市	介護課長 1名
メンター研修	北海道民間社会福祉事業職員共済会	7月	札幌市	介護士 1名
看護師専門研修	北海道社会福祉協議会	8月	札幌市	看護師 1名
認知症介護実践リーダー研修	北海道老人福祉施設協議会	8月	札幌市	介護士 1名
特定給食施設等運営管理者研修会	空知総合振興局	8月	岩見沢市	副施設長 1名
認知症介護実践研修	北海道社会福祉協議会	9月・11月	札幌市	介護士 2名
集団指導	空知総合振興局	11月	岩見沢市	業務統括課長・事務員 1名

< 主催 - 民間事業所 >

研修種類	主催者	月別	開催場所	参加職種・人数
第2回 施設サミット2018	千歳第一病院	5月	千歳市	副施設長・業務統括課長 相談員 1名
全国介護支援団体連合会「介護支援に係わる人材育成プログラム開発プロジェクト」	全国介護支援団体	6月	東京	施設長 1名
外国人技能実習制度活用セミナー	空知信金金庫	7月	岩見沢市	業務統括課長 1名
実践！労務トラブル対応策	あいおいニッセイ同和損害保険	7月	札幌市	副施設長 1名
全国介護支援団体連合会「介護支援に係わる人材育成プログラム開発プロジェクト」	全国介護支援団体	7月	東京	施設長 1名
介護福祉実習指導者講習会	介護福祉士会	9月	札幌市	介護課長 1名
安全な介護☆実技講座入浴編	生活とリハビリ研究所	10月	美瑛町	介護士 1名